УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «БЛИЦ-ВЛАДИВОСТОК»
_____ И. Г. Черных
«___» _____ 20___ г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сайт: https://blitzv.ru
Редакция от 28.09.2026

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оператор** — Общество с ограниченной ответственностью «БЛИЦ-ВЛАДИВОСТОК» (ОГРН 1072537001569, ИНН 2537045666, адрес: г. Владивосток, ул. Светланская, 117), самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав данных и действия с ними.

1.2. **Сайт** — сайт в сети Интернет по адресу https://blitzv.ru со всеми его страницами.

1.3. **Пользователь** — любое лицо, посещающее Сайт.

1.4. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.6. **Автоматизированная обработка** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.7. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

1.8. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки, за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения данных.

1.9. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных, и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.10. **Файлы cookie** — небольшие фрагменты данных, которые Сайт сохраняет в браузере Пользователя и получает при повторных обращениях.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по их защите, применяемые Оператором на Сайте. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не отвечает за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам с Сайта.

2.3. Оператор обрабатывает персональные данные следующей категории субъектов: Пользователи, которые отправили заявку через форму на Сайте.

2.4. Состав обрабатываемых данных по формам Сайта:

- форма заявки на первом экране страниц и форма «Рассчитаем стоимость по вашим параметрам» — имя, номер телефона;
- форма заявки в нижней части страниц — имя, номер телефона, адрес электронной почты, текст сообщения, если он указан.

2.5. Вместе с заявкой автоматически передаются название и адрес страницы, с которой она отправлена. Обязательным для заполнения является только номер телефона.

2.6. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные.

2.7. Отправляя заявку, Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных. Текст согласия опубликован на Сайте отдельным документом.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

- обработка заявки и обратная связь по указанным контактам: звонок, сообщение, письмо;
- консультация по продукции и услугам Оператора, расчёт стоимости, согласование выезда замерщика;
- подготовка и заключение договора по инициативе Пользователя.

3.2. Оператор не использует персональные данные для рекламных рассылок без отдельного согласия Пользователя.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ

- обработка ведётся на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- не допускается объединение баз данных, обработка которых ведётся в несовместимых между собой целях;
- обрабатываются только те данные, которые отвечают целям обработки;
- обеспечивается точность, достаточность и актуальность данных;
- данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, и уничтожаются по их достижении.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Правовыми основаниями обработки являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку (п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных и для его исполнения (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон № 152-ФЗ и принятые в соответствии с ними нормативные акты.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Персональные данные поступают Оператору, когда Пользователь сам заполняет и отправляет форму на Сайте. Заявка передаётся Оператору по электронной почте.

6.2. Обработка ведётся с использованием средств автоматизации и без них.

6.3. Сведения из форм Сайта не публикуются и в открытом доступе не размещаются.

6.4. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации (в частности, по запросу уполномоченных государственных органов).

6.5. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации ведутся с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.6. Пользователь может актуализировать свои данные, направив Оператору письмо на адрес zakaz@blitzv.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

7. ФАЙЛЫ COOKIE И ВЕБ-АНАЛИТИКА

7.1. Сайт не использует сервисы веб-аналитики и рекламные счётчики.

7.2. Сайт применяет только технические файлы cookie, необходимые для работы страниц. Отключение файлов cookie в настройках браузера может нарушить работу отдельных функций Сайта.

7.3. На странице «Контакты» размещена интерактивная карта сервиса 2ГИС. Она загружается с серверов 2ГИС, который может получать IP-адрес посетителя и устанавливать собственные файлы cookie на условиях своих документов.

7.4. Если Оператор подключит сервисы веб-аналитики, это будет отражено в новой редакции Политики, а данные таких сервисов будут обрабатываться только после согласия Пользователя.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

8.1. Данные заявки обрабатываются до достижения целей обработки, но не дольше трёх лет с момента последнего обращения Пользователя.

8.2. Если по заявке заключён договор, данные хранятся в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для хранения соответствующих документов.

8.3. При отзыве согласия обработка прекращается, а данные уничтожаются в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.4. По достижении целей обработки персональные данные уничтожаются.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА И ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЙ

9.1. Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных Оператором;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9.2. Обращения и отзыв согласия направляются Оператору в письменной форме на адрес электронной почты zakaz@blitzv.ru или по адресу Оператора.

9.3. Оператор отвечает на обращение в течение десяти рабочих дней с даты его получения. Срок может быть продлён не более чем на пять рабочих дней с направлением Пользователю мотивированного уведомления.

10. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения, в том числе:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- ограничивает круг сотрудников, допущенных к персональным данным;
- использует защищённое соединение (HTTPS) при передаче данных с Сайта;
- защищает учётные записи, через которые ведётся обработка, паролями;
- проверяет формы Сайта на автоматическую отправку заявок.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Политика вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно до замены новой редакцией.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.3. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте.

11.4. Реквизиты и контакты Оператора:

ООО «БЛИЦ-ВЛАДИВОСТОК»
ОГРН 1072537001569, ИНН 2537045666
Адрес: г. Владивосток, ул. Светланская, 117

Телефон: 8 (423) 222-02-11
Электронная почта: zakaz@blitzv.ru